



**Всем нотариусам Жамбылского
нотариального округа**

Направляем для сведения копию приглашения Центра права, медиации и переговоров на курсы «Общий курс медиации» с 20 по 24 февраля т.г.

Приложение: на 6 стр.

**Председатель
Жамбылской областной
нотариальной палаты**

Сыргабаева Л.К.

исп. Ж.Альжанова
543555

**ЖШС «Келіссөз, медиация
және құқық орталығы»**



**ТОО «Центр права,
медиации и переговоров»**

050036, ҚР, Алматы қ. Әуезов ауданы
Мамыр-1 ықш. 3 үй - 25
РК г. Алматы Ауэзовский район
мкр. Мамыр-1 дом 3 - 25

БИН: 190640029224
тел. 87772157436
peregovorymediacia@mail.ru

«09» 02 2023г. № 6

Председателям нотариальной палаты

Центр права, медиации и переговоров приглашает на **курсы профессиональных медиаторов** по программе «Общий курс медиации», который будет проходить в период с **20 по 24 февраля т.г.** (сайт trc-info.kz).

Курс разработан в соответствии с Законом РК «О медиации» и Правилами прохождения обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденными Постановлением Правительства от 3 июля 2011 года № 770.

Продолжительность курса - 50 академических часов или 5 дней.

По окончании курса в случае положительной сдачи экзамена слушатели получают:

- **профессию медиатора**, сертификат и удостоверение медиатора с постановкой в реестр Центра и Верховного Суда РК,
- методическое пособие с кратким изложением курса, образцами документов медиатора на каз/рус языках, нормативно-правовыми актами по медиации,
- посттренинговое консультирование и годовое членство в Центре медиации для осуществления практической деятельности медиатора.
- доступ к кабинетам медиатора в судах и иных организациях;
- включение в информационные WhatsApp группы медиаторов РК, контекстную рекламу услуг медиаторов;
- на постоянной основе актуальную инфо от Центра, повышение квалификации и многое другое.

Сертификат профессионального медиатора бессрочный, не требует дальнейшей аккредитации или подтверждения где-либо, действует на всей территории РК и за рубежом и дает право проводить процедуру медиации за вознаграждение по любым видам споров.

Курс ведет **Жакупов Жандильда Ажигалиевич** - тренер-медиатор международного класса, Президент РОО «Международный правозащитный центр», Генеральный директор Ассоциации медиаторов Казахстана, бизнес-



Стоимость обучения — 180 000 тенге на 1 участника. Запись на курс, условия скидки и дополнительная информация у менеджера Турсына Жекебаева по тел. 87473202313, 87773988627, 87782006217 электр. почта zhekebaev.kz@mail.ru

Также предлагаем качественные, оперативные услуги медиаторов по Казахстану по всем видам споров (уголовные, гражданские, административные, до суда, в ходе суда и на стадии исполнительного производства и т.д.). Call centre в круглосуточном режиме по тел. +7 777 215 7436, +7 707 114 2007, электр. почта jandilda@mail.ru, сайт mrc-info.kz.

Желаем крепкого здоровья и профессиональных успехов!

Директор



А.Заманбекова



РОО «Международный правозащитный центр»

Центр медиации

Центр повышения квалификации

РОО «Международный правозащитный центр» (МПЦ) создано в 1997 году по инициативе 9 национально-культурных центров Ассамблеи народа Казахстана и аккредитовано в УВКБ ООН в Женеве.

Руководитель организации – Президент Жакупов Жандильда Ажигалиевич, Председатель Правления ОО «Реформа в уголовно-исправительной системе», Посредник Международного Центра по урегулированию споров при Экономическом суде СНГ, Академик Международной Академии Информатизации, тренер-медиатор и бизнес-тренер.

Миссия организации – оказание правовой и медиативной помощи социально-уязвимым слоям населения, физическим и юридическим лицам путем дачи юридических консультаций и проведения процедур медиации.

Основными направлениями деятельности МПЦ являются:

- содействие развитию демократических процессов, построению гражданского общества и правового государства, внедрению и развитию института медиации в Казахстане;
- оказание юридической, психологической и медиативной помощи;
- обучение профессиональных медиаторов, ведение их реестра;
- разработка проектов и программ по вопросам защиты прав человека, развития медиации и снижения уровня конфликтности в обществе; проведение мониторинга и анализа по вопросам соблюдения прав человека;
- расширение и укрепление международных связей по правовым и медиативным вопросам.

В Центре действует общественная приемная, где юристы и психологи Центра бесплатно консультируют обратившихся граждан по всем правовым и психологическим вопросам с дальнейшим сопровождением в качестве представителей в суде при необходимости, а также с проведением примирительных процедур, таких как процедуры медиации для урегулирования споров и конфликтов. Консультации можно получить также по круглосуточному телефону доверия и поддержки и через интернет-сайт: www.mpc-info.kz.

В МПЦ действует Центр медиации и Школа подготовки медиаторов. Международный правозащитный центр оказывает услуги медиаторов, ведет их реестр, проводит обучение медиаторов и переговорщиков. Медиаторами Центра проведено более 2000 примирительных процедур, из которых более 80% завершено примирением с заключением медиативного соглашения.

ВШколе медиаторов МПЦ обучено 700 медиаторов, которые работают во всех регионах Казахстана. Медиаторы обучаются на государственном и русском языках по авторским программам тренеров-медиаторов, разработанным с учетом стандартов обучения европейской и российской методики и требований казахстанского законодательства. Тренерами Школы разработаны также раздаточные материалы, методические пособия с образцами документов и сборники нормативно-правовых актов по медиации. Преподаватели Центра являются практикующими медиаторами, которые на постоянной основе проводят процедуры медиации. Тренеры-медиаторы МПЦ прошли обучение по супервизии медиаторов.

Центр медиации МПЦ аккредитован как обучающий центр для подготовки профессиональных и корпоративных медиаторов и переговорщиков для Корпоративного центра медиации и переговорного процесса группы компаний Самрук-Казына.

При МПЦ также действует Центр повышения квалификации для проведения открытых и корпоративных тренингов на казахском и русском языках по разъяснению действующего законодательства. Лекторы Центра являются юристами-практиками, имеющими большой юридический опыт работы (более 25-30 лет) в правоохранительных, судебных органах, органах прокуратуры и других организациях. Ими на постоянной основе проводятся тренинги в национальных и иностранных компаниях, банковских структурах, учебных заведениях и государственных органах.

Проекты, реализованные в 2013 году Международным правозащитным центром:

«Судебная медиация» по гранту Программа развития ООН в Казахстане и Верховного Суда РК;

«Школьная медиация» - по гранту ОФ «Бота» в партнерстве с ОЮЛ «Форум НКО Астаны»;

«Разъяснение института медиации среди сельского населения Мангистауской области» - по госсоцзаказу Акимата Мангистауской области в партнерстве с Мангистауским обществом защиты прав потребителей;

«Развитие взаимодействия и диалога в Мангистауской области» - по гранту USAID в партнерстве с Гражданским Альянсом Мангистауской области

«Организация национального обучающего курса для медиаторов в регионах Казахстана» - по заказу Программы развития ООН в Казахстане и Верховного Суда РК.

Проекты, реализованные Международным правозащитным центром в 2014 году:

«Развитие и поддержка деятельности информационно-образовательного Центра по вопросам медиации» по заказу Акимата Мангистауской области совместно с Мангистауским обществом по защите прав потребителей;

«Проведение мероприятий по предупреждению и профилактике трудовых конфликтов» в рамках государственного социального заказа Управления внутренней политики акимата г. Алматы совместно с учреждением "Общественный проект";

«Обучение основам медиации непрофессиональных медиаторов Кызылординской области» по заказу Программы развития ООН в Казахстане совместно с акиматом Кызылординской области.

Проекты, реализованные Международным правозащитным центром в 2015 году:

- *«Проведение комплекса мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности и правовой ответственности населения»* по заказу Управления внутренней политики Акимата г. Алматы.

- в партнерстве с ОО «Мангистауское областное общество защиты прав потребителей» осуществлен проект *«Реализация проекта по повышению уровня правовой культуры среди населения и поддержка деятельности информационно-образовательного Центра по вопросам медиации Мангистауской области»*.

- в партнерстве с учреждением «Общественный проект» принято участие в реализации проекта *«Проведение мероприятий по выявлению социальных трудовых проблем и предупреждению трудовых конфликтов»* по заказу Управления внутренней политики Акимата г. Алматы.

Проекты, реализованные МПЦ в 2016 году:

- *«Применение института медиации для разрешения социальных вопросов и сохранения стабильности и согласия в обществе»* по заказу НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» и Министерства по делам религий и гражданского общества РК.

Проекты, реализованные МПЦ в 2017 году:

- *«Еңбек сақшысы» по предупреждению и минимизации социально-трудовых споров, повышению правовой грамотности населения по вопросам трудового законодательства, законодательства в области пенсионного, социального обеспечения и занятости. Проект реализован по госсоцзаказу Управления внутренней политики г. Алматы.*

- *«Медиация в трудовых отношениях» в партнерстве с ОО «Заман жаргысы» по госсоцзаказу Управления внутренней политики г. Жезказган.*

- *«Әлеумет» в партнерстве с ОФ «Қазақылықтың атамекені» и ОО «Ақиқат нұры».*

Адрес: Головной офис в г. Алматы Ауэзовский район, ул. Толе би 277, офис 207

Тел. 8727-317-93-07, 87772157436, 87071142007

Электр. почта: jandilda@mail.ru, сайт: www.mpc-info.kz

**Программа курса подготовки профессиональных медиаторов
«Общий курс медиации»**

Курс предназначен для внутренней службы медиации компаний, руководящего состава и сотрудников компаний, деятельность которых связана с разрешением, предупреждением и прогнозированием споров, конфликтов и разногласий (менеджеров, администраторов, HR-персонала, служб по работе с клиентами и т.д.), физических лиц, желающих осуществлять посредническую деятельность по урегулированию споров и конфликтов.

Данный курс разработан в соответствии с Законом РК «О медиации» и Правилами прохождения обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденными Постановлением Правительства от 3 июля 2011 года № 770.

Продолжительность курса - 50 академических часов или 5 дней.

Занятия проводятся ежедневно с 09:00 до 18:00 с перерывами на кофе-паузы (в 11:15 и 16:15) и обед с 13:00 до 14:00.

Формат семинара:

- 1) подача теоретического материала – 30 % времени обучения;
- 2) практическая работа индивидуально и в группах с использованием brain-storming, case-study, деловых и ролевых игр и прочее — 60% времени обучения;
- 3) демонстрация видео и аудио материалов для выработки и закрепления отдельных навыков, показа отдельных практических кейсов — 10% времени обучения.
- 4) оценка приобретенных слушателями навыков переговорного процесса и сдача итогового экзамена путем письменного и устного тестирования и проведения медиации.

До начала обучения слушателям курса необходимо представить следующие документы:

- оригинал и копия удостоверения личности;
- оригинал и копия диплома о высшем образовании;
- справки о несудимости, из нарко- и психдиспансеров об отсутствии на учете по месту жительства.

По окончании курса в случае положительной сдачи экзамена слушатели получают профессию медиатора, сертификат и удостоверение медиатора, методическое пособие с кратким изложением курса, образцами документов и нормативно-правовыми актами по медиации, посттренинговое консультирование. Кроме того, предлагается постановка в реестр медиаторов и бесплатное годовое членство в Центре медиации РОО «Международный правозащитный центр» для осуществления практической деятельности медиатора.

Темы курса.

1 день. Основы конфликтологии, способы разрешения конфликтов, стили управления ими. Медиация.

Понятие, сущность и структура конфликта. Виды и функции конфликтов.

Конфликтоген. Этапы развития конфликтов.

Эскалация. Постконфликтное состояние.

Стили управления конфликтами.

Анализ причин конфликтов, переход от потребностей и позиций – к интересам.

Способы разрешения конфликтов

Понятие и принципы медиации. Институт биев и медиация, история и современность.

Зарубежный опыт медиации. Законодательство по медиации.

Медиатор и его роль в разрешении конфликта. Правила обучения медиаторов.

2 день. Процедура медиации и правила ее проведения.

Переговорный процесс в медиации. Восприятие и коммуникация в медиации.

Процедура медиации и ее этапы. Презентация медиации и приглашение к ней.

Правила проведения примирительных процедур. Порядок проведения отдельных встреч (кокус).

Основы ведения переговоров в конфликтной ситуации. Подготовка к ним: проблема-анализ-стратегия-тактика. Этапы переговоров.

Правила, стратегии и тактики переговорного процесса. «Декартовы координаты».

Гарвардский метод ведения переговоров, национальные стили.

Особенности ведения коллективных переговоров.

Информация и восприятие в медиации. Коммуникативные навыки медиатора.

3 день. Инструменты медиатора.

Работа с интересами и возражениями сторон. Зона разногласий, поиск точек соприкосновения.

Определение интересов, принципов и позиции сторон конфликта.

Постановка вопросов, активное слушание. Раппорт, якорение, отзеркаливание.

Рейфрейминг контекста, содержания. Тест на реальность.

Фасилитация. «Мозговой штурм» и «системное мышление».

4 день. Инструменты медиатора.

Невербальные коммуникации, язык жестов и движений.

Эмоциональный интеллект. Теория М. Розенберга.

Репрезентативные системы по методу Ф. Пьюселика.

Методы и технологии убеждения, аргументация. Работа с манипуляциями.

Калибровка. Мета-модели Ф. Пьюселика. Ключи доступа. Признаки лжи, сигналы оценки и обмана. Профайлинг.

5 день. Участие третьих лиц в медиации. Документы медиаторов. Кодекс этики медиатора.

Вопросы участия третьих лиц в процедуре медиации. Документация медиатора, порядок ее составления. Разработка медиативного соглашения, порядок выработки рекомендаций сторонам конфликта.

Этические нормы в медиации. Кодекс этики медиатора. Вопросы регистрации и налогообложения медиаторов.

Особенности проведения медиации до суда, вне суда и в ходе судебного процесса. Особенности медиации в уголовном, гражданском процессе, семейная медиация.

Итоговый экзамен: письменное и устное тестирование, проведение процедуры медиации.

Подведение итогов курса: вручение сертификатов и удостоверений.