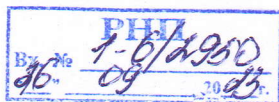


«13» 09 2023 ж./г. № 09/16-06/24041



**Председателю Республиканской
нотариальной палаты
Жанабиловой А.Б.**

Уважаемая, Асель Булатказыевна!

АО "Отбасы банк" (далее – Банк) выражает свое почтение и желает успехов в работе.

Поводом для обращения служит полученное от Республиканской нотариальной палаты письмо №1-7/1672 от 29.06.2023 года (далее – Письмо РНП) касательно формулировки, рекомендуемой Банком при оформлении наследственного имущества в виде вклада по договору о жилищных строительных сбережениях.

Согласно письменного обращения Банка от 06.12.2021 года в адрес РНП, в выдаваемых нотариусами свидетельствах о праве на наследство денежных вкладов АО "Отбасы банк" было рекомендовано указывать следующую формулировку: "денежный вклад в АО "Жилищный строительный сберегательный банк "Отбасы банк" на счете № _____ со всеми причитающимся вознаграждениями и правами и обязательствами по договору о жилищно-строительных сбережениях № _____ от _____. 20 ____ года." (далее – Рекомендуемая формулировка).

Однако, в Письме РНП выражается несогласие с позицией Банка в части применения Рекомендуемой формулировки, обосновывая тем, что согласно пункту 2 статьи 376 ГК РК обязательство прекращается смертью кредитора (наследодатель-вкладчик выступает в качестве кредитора), если исполнение предназначено лично для кредитора либо обязательство иным образом неразрывно связано с личностью кредитора.

В этой связи, повторно обращаемся для предоставления дополнительных пояснений Банка для целей принятия взаимоприемлемого решения и/или порядка по рассматриваемым вопросам в интересах наследников.

Относительно довода РНП, согласно которому обязательства наследодателя-вкладчика прекращаются с его смертью, т.к. исполнение предназначено было для вкладчика и неразрывно с его личностью отмечаем, что согласно пункту 2 статьи 1040 ГК РК указан исчерпывающий перечень прав и обязанностей, неразрывно связанных с личностью наследодателя, которые не входят в состав наследства,

0001718

среди которых отсутствуют права и обязанности, вытекающие из договоров банковского вклада.

Личные неимущественные права, не связанные с имущественными согласно подпункту 5) пункта 2 указанной статьи не применимы в рассматриваемом случае, поскольку, согласно пункту 3 статьи 115 ГК РК, к личным неимущественным благам и правам относятся: жизнь, здоровье, достоинство личности, честь, доброе имя, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна, право на имя, право на авторство, право на неприкосновенность произведения и другие нематериальные блага и права.

Соответственно, полагаем, что правоотношения, возникшие из договора банковского вклада, в частности, договора о жилищных строительных сбережениях, предусматривающие права и обязанности сторон по условиям вклада (депозита), не могут быть отнесены к категории личных неимущественных прав.

Банк представляет собой уникальную систему жилищных строительных сбережений, которая имеет свои особенности и регулируется отдельным Законом Республики Казахстан «О жилищных строительных сбережениях в Республике Казахстан» (далее – Закон о ЖСС). Система жилищных строительных сбережений (вкладов) предполагает их регулярное накопление, достижение оценочного показателя (баллов) (далее – ОП), присваиваемого за качество накопления жилищных строительных сбережений (срок накопления, регулярность вносимого взноса во вклад, сумма пополнений), при выполнении которых Банк обязуется предоставить банковский заем на выгодных условиях. В этой связи, вклад, открытый по договору о жилищных строительных сбережениях, представляет ценность для вкладчика (наследников) не только в виде денег на сберегательном счете, но и в виде возможности на выгодных условиях оформить банковский заем в рамках достигнутого ОП.

С учетом норм Закона о ЖСС условия будущего банковского займа (сумма займа, срок займа, ставка вознаграждения и иное), определяются в момент заключения договора о жилищных строительных сбережениях и могут быть изменены вкладчиком (наследником при оформлении соглашения об универсальном правопреемстве) путем заключения дополнительного соглашения к договору о жилищных строительных сбережениях перед оформлением банковского займа с учетом сохраненного ОП.

Таким образом, к наследнику по договору о жилищных строительных сбережениях могут переходить не только деньги и начисленное вознаграждение, накопленные на сберегательном счете, но и права на участие в программах кредитования Банка, следовательно, закрепляются обязанности Банка по такому договору.

В соответствии с типовыми условиями договора о жилищных строительных сбережениях предусмотрено, что в случае смерти/реорганизации одной из сторон права и обязанности по договору о жилищных строительных сбережениях не прекращаются и переходят к наследникам (правопреемникам) Сторон.

В соответствии с внутренними документами и процедурами Банка, при смерти вкладчика оформляется соглашение об универсальном правопреемстве

(дополнительное соглашение к договору о жилищных строительных сбережениях) между наследником вкладчика и Банком.

Примечание: наследнику вкладчика открывается новый 20-ти значный банковский счет.

В силу требований статьи 50 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» в части неразглашения сведений, составляющих банковскую тайну, Банк не вправе предоставлять запрашиваемые РНП документы (договор о жилищных строительных сбережениях наследодателя), за исключением сведений, предусмотренных пунктом 8 статьи 50 указанного Закона по наследственным делам (справки о наличии и номерах счетов).

В связи с чем, для повторного изучения РНП данного вопроса прилагаем типовую форму договора о жилищных строительных сбережениях (*Стандартные условия Комплексного банковского обслуживания, к которым клиенты присоединяются путем подписания заявления об открытии сберегательного счета*), а также форму соглашения об универсальном правопреемстве, утвержденные в Банке и используемые в рамках банковского обслуживания.

Дополнительно хотелось бы отметить, что Банк выступает оператором многочисленных государственных программ, реализуемых в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан, согласно которым очередники местных исполнительных органов (далее – очередники МИО/МИО), претендующие на получение банковского займа для приобретения социального жилья, заключают договоры о жилищных строительных сбережениях. В дальнейшем, в случае смерти очередника МИО, наследники обращаются в Банк для оформления универсального правопреемства по договору о жилищных строительных сбережениях для сохранения ОП по данному договору, поскольку в соответствии с решением МИО очередь на приобретение социального жилья переоформляется на наследника очередника МИО.

С учетом вышеизложенного, Банк просит Вас повторно рассмотреть возможность указания в оформляемых свидетельствах о праве на наследство денежных вкладов АО "Отбасы банк" следующую формулировку: "денежный вклад в АО ""Отбасы банк" на счете № _____ со всеми причитающимся вознаграждениями и правами и обязательствами по договору о жилищных строительных сбережениях № _____ от __. __. 20__ года."

**Заместитель
Председателя Правления**

В. Савченко

Исп. Мусрепова М.С.
тел. 8(727) 330 93 00 вн.00780

Приложение №1
к Стандартным условиям
комплексного банковского обслуживания
АО "Отбасы банк"

Приложение №1 изменено РП от 22.05.2020 г. №49

Приложение №1 изменено РП от 04.11.2020 г. №130

Приложение №1 изменено РП от 28.12.2020 г. №163

Приложение №1 изменено РП от 01.06.2021 г. №87

Приложение №1 изменено РП от 21.11.2022 г. №196

Приложение №1 изменено РП от 12.05.2023 г. №82

Приложение №1 изменено РП от 03.07.2023 г. №119

**СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ЖИЛИЩНЫХ СТРОИТЕЛЬНЫХ
СБЕРЕЖЕНИЯХ АО "ОТБАСЫ БАНК"**

Глава 1. Термины и определения

1. Термины и определения, используемые для целей настоящих Стандартных условий договора о жилищных строительных сбережениях АО "Отбасы банк" (далее в рамках настоящего приложения – Стандартные условия), означают следующее:

1) **Вклад ЖСС** – деньги, вносимые Вкладчиком или третьими лицами на Счет Вкладчика, открытый в Банке в соответствии со Стандартными условиями;

Вкладчик Банка вправе получать информацию об Агентах Банка, обратившись с соответствующим письменным запросом в Банк;

2) **Вкладчик** - физическое лицо, заключившее с Банком Договор о ЖСС;

3) **Годовая эффективная ставка вознаграждения (далее – ГЭСВ)** – ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении (реальная стоимость) по услугам Банка, рассчитываемая в соответствии с внутренними документами Банка, а также требованиями уполномоченного органа;

Подпункт 3) изменен РП от 04.11.2020 г. № 130

4) **Договор о ЖСС** – заключенный между Банком и Вкладчиком в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящими Стандартными условиями, договор о жилищных строительных сбережениях, включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Заявление о присоединении, Стандартные условия, выбранную Вкладчиком Тарифную программу, Сертификат, Тарифы, а также иные заявления и/или согласия, поданные/подписанные Вкладчиком в рамках настоящих Стандартных условий.

5) **Договорная сумма** – сумма денег, необходимая Вкладчику для проведения мероприятий по улучшению жилищных условий, состоящая из Жилищных строительных сбережений и Жилищного займа. Договорная сумма определяется Вкладчиком самостоятельно в момент подписания Заявления о присоединении;

6) **Жилищные строительные сбережения** – деньги, накопленные Вкладчиком в Банке для получения Жилищного займа с начисленной ставкой вознаграждения по Вкладу ЖСС и Премией государства в целях проведения мероприятий по улучшению жилищных условий;

7) **Жилищный заем** – целевой заем, предоставляемый Банком Вкладчику с целью улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам Жилищных строительных сбережений, условиями Договора о ЖСС, выбранной Вкладчиком Тарифной программы и отдельного договора банковского займа;

8) **Интернет-ресурс «www.hcsbk.kz»** - официальный информационный ресурс Банка в сети Интернет;

9) **Минимально необходимый размер накопленных денег** – деньги, определенные в Договоре о ЖСС для получения Жилищного займа;

10) **Операционный день** - период времени, в течение которого осуществляются прием и обработка оператором платежной системы либо поставщиком платежных услуг указаний, распоряжений о приостановлении исполнения указаний либо отзыве таких указаний;

11) **Оценочный показатель** – расчетная величина, определяемая Банком по каждому Договору о ЖСС для формирования очередности выплаты Договорных сумм в соответствии с условиями Договора и выбранной Вкладчиком Тарифной программы;

12) **Предварительный жилищный заем** – целевой заем, предоставляемый Банком Вкладчику в пределах Договорной суммы в целях улучшения жилищных условий, без условия погашения основного долга до получения договорной суммы, остаток по которому погашается за счет Договорной суммы в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам Жилищных строительных сбережений, внутренними документами Банка и условиями договора банковского займа;

13) **Премия государства** – ежегодно выделяемые из республиканского бюджета и начисляемые на накопленную сумму Вклада ЖСС по итогам года и вознаграждение Банка;

14) **Промежуточный жилищный заем** – целевой заем, предоставляемый Банком Вкладчику в целях улучшения жилищных условий, при условии накопления Минимально необходимого размера накопленных денег, остаток по которому погашается за счет Договорной суммы по Договору о ЖСС в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам Жилищных строительных сбережений, внутренними документами Банка и условиями договора банковского займа;

15) **Сертификат о наличии Вклада ЖСС (Сертификат)** – Электронный документ (в утвержденной Банком форме – Приложение №4 к настоящим Комплексным условиям), являющийся подтверждением заключения Договора о ЖСС и открытия Счета, в котором отражаются Параметры по Вкладу ЖСС, подписанный электронной цифровой подписью Банка, предоставляемый (направляемый) Банком Вкладчику (в том числе в виде бумажной копии электронного документа на бланке Банка) и являющийся неотъемлемой частью Договора о ЖСС;

16) **Система Интернет-банкинг** – программный комплекс (включая программное обеспечение) Банка, позволяющий предоставлять Электронные банковские услуги в соответствии с Комплексными условиями по защищенному каналу связи интернет (<https://online.hcsbk.kz>), и в мобильном приложении "Otbasy bank";

Подпункт 16) изменен РП от 21.11.2022 г. № 196

17) **Счет** – сберегательный банковский счет в Банке, открытый согласно условиям Договора о ЖСС с целью учета Вклада ЖСС и отражения операций по нему;

18) **Филиал Банка** – обособленное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное вне места нахождения Банка, осуществляющее операции от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком.

Глава 2. Основные положения

2. Для заключения Договора о ЖСС Клиент представляет в Банк (в том числе через Агентов Банка) подписанное Заявление (в том числе в электронном виде с использованием динамической идентификации Клиента) о присоединении и документы, необходимые для проведения идентификации Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

Пункт 2 изменен РП от 22.05.2020 г. № 49

3. Договор о ЖСС заключается путем акцепта Банком (путем предоставления/направления Клиенту Сертификата о наличии Вклада ЖСС в Банке) оферты Клиента (содержащейся в Заявлении о присоединении).

Договор о ЖСС считается заключенным со дня поступления Вклада ЖСС в минимальном размере, установленном внутренними документами Банка, на счет Вкладчика и оплаты Комиссионного сбора в полном объеме.

4. Банк не обязан предоставлять услуги и нести обязательства перед Клиентом, до момента акцепта Банком оферты Клиента, содержащейся в Заявлении о присоединении. Таким образом, акцепт оферты Клиента осуществляется Банком по своему выбору в соответствии с внутренними документами Банка. акцептом Банк выражает свое согласие на предоставление Клиенту соответствующих банковских услуг.

5. Подписанное Клиентом/Вкладчиком Заявление о присоединении свидетельствует о том,

что Клиент/Вкладчик получил, прочитал, понял и принял Стандартные условия в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений. Если у Банка имеется подписанное Заявление о присоединении, то Вкладчик не вправе ссылаться на отсутствие факта подписания Договора о ЖСС. Подписывая Заявление о присоединении, Вкладчик принимает на себя все условия размещения Вклада ЖСС, ведения Счета и присоединяется к настоящим Стандартным условиям, а также подтверждает, что все положения Стандартных условий в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Вкладчика.

6. После заключения Договора о ЖСС Стороны приобретают права, принимают на себя обязательства, а также несут ответственность за неисполнение указанных обязательств согласно Стандартным условиям и иным документам, подписываемым Сторонами, а также требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка.

Глава 3. Условия Договора о ЖСС

7. Банк открывает Вкладчику Счет в национальной валюте (тенге) для Жилищных строительных сбережений, начисляет на Вклад ЖСС вознаграждение Банка и зачисляет Премию государства, с правом на последующее получение Вкладчиком в Банке займа, в соответствии с условиями настоящих Стандартных условий, а также осуществляет дистанционное обслуживание Вкладчика через Систему Интернет-банкинг.

8. Банк принимает от Вкладчика Вклад ЖСС и размещает его на Счете на условиях Договора о ЖСС.

9. Вкладом ЖСС распоряжаются:

- 1) Вкладчик;
- 2) Представители Вкладчика – на основании надлежащим образом оформленной доверенности/ законные представители, опекуны – на основании документов, подтверждающих их полномочия;
- 3) Наследники Вкладчика согласно законодательству Республики Казахстан – в случае смерти Вкладчика;

4) Иные лица по решению суда.

10. В период накопления Вкладчиком Жилищных строительных сбережений Банк выплачивает вознаграждение по Вкладу ЖСС по ставке, согласно выбранной Вкладчиком Тарифной программе.

Зачисление денег, внесенных на Счет осуществляется в текущий операционный день.

Из поступающих сумм денег на Счет в первоочередном порядке удерживается Комиссии по Тарифам, в том числе не оплаченные ранее.

Пункт 10 изменен РП № 25 от 25.02.2022 г.

11. Договорная сумма (Жилищный заем и сумма накопленных денег) предоставляется Банком Вкладчику в сроки и порядке, установленном внутренними документами Банка, и после соблюдения всех перечисленных ниже условий:

1) накопление Вкладчиком на Счете суммы денег не менее Минимально необходимого размера накопленных денег;

2) достижения минимального значения Оценочного показателя, но не ранее чем через 3 (три) года после заключения Договора о ЖСС;

3) предоставления необходимого обеспечения Жилищного займа, в соответствии с требованиями внутренних документов Банка;

4) подтверждения платежеспособности Клиента по погашению Жилищного займа.

12. Жилищный заем, Промежуточный жилищный заем и Предварительный жилищный заем могут быть использованы только на мероприятия по улучшению жилищных условий Вкладчика, определенные Законом Республики Казахстан «О жилищных строительных сбережениях в Республике Казахстан» и внутренними документами Банка.

13. При исчислении вознаграждения, начисляемого Банком по Вкладу ЖСС и/или займу, год принимается равным 360 (тремстам шестидесяти) дням, месяц - 30 (тридцати) дням.

Вознаграждение по займу начисляется на фактическое число дней пользования займом.

Вознаграждение по Вкладу ЖСС, начисляется на фактически накопленный остаток Вклада

ЖСС в соответствии с внутренними документами Банка и законодательством Республики Казахстан.

14. Для расчета Оценочного показателя применяется следующая формула:

$$\text{ОП} = \frac{\sum_{i=1}^n (B_i + P_i + G_i) * \% * T_i}{\text{ДС}/1000},$$

ОП - Оценочный показатель;

B_i - размер i -го платежа (Вклада ЖСС);

P_i - сумма начисленного вознаграждения;

G_i - сумма начисленной Премии государства;

$\%$ - ставка вознаграждения Банка по Вкладу ЖСС;

T_i - период с момента внесения платежа (Вклада ЖСС) до момента расчета Оценочного показателя;

i, n - порядковые номера платежей (Вкладов ЖСС);

ДС - Договорная сумма.

Для расчета Оценочного показателя месяц содержит 30 (тридцать) дней, квартал - 90 (девяносто) дней, год - 360 (триста шестьдесят) дней.

14-1. Срок накопления Вклада ЖСС устанавливается в рамках выбранной Вкладчиком Тарифной программы и отражается в Сертификате, при истечении срока накопления Вклада ЖСС срок накопления считается продленным до получения Вкладчиком Жилищного займа.

(Дополнено пунктом 14-1 РП от 20.09.2018 г. № 56)

Глава 4. Права и обязанности Вкладчика и Банка

15. Банк обязуется:

1) открыть Вкладчику Счет, принимать в пользу Вкладчика деньги, внесенные и/или перечисленные в безналичном порядке, и зачислять их на Счет;

2) начислять вознаграждение Банка на сумму фактически накопленных на Счете денег;

3) при поступлении Премии государства в Банк, зачислять ее на Счет в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящими Стандартными условиями;

4) при наступлении условий, предусмотренных настоящими Стандартными условиями, на основании заявления (кредитной заявки) на получение займа предоставить Вкладчику Жилищный заем, заключив с ним договор банковского займа. Предоставление Жилищного займа производится путем одновременной выплаты Договорной суммы (суммы накопленных денег и суммы Жилищного займа);

5) при расторжении Вкладчиком Договора о ЖСС Банк обязан выдать вклад жилищных строительных сбережений не позднее 7 (семи) календарных дней с момента поступления в Банк соответствующего заявления (требования) от Вкладчика за исключением случаев, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

Подпункт 5) изменен РП от 15.08.2018 г. № 44

6) в целях определения очередности выплаты Жилищного займа осуществлять расчет Оценочного показателя по Договору о ЖСС в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан;

7) нести иные обязательства перед Вкладчиком в соответствии с настоящими Стандартными условиями и законодательством Республики Казахстан;

8) произвести возврат удержанной в соответствии с подпунктом 13) пункта 17 Приложения №1 к Стандартным условиям суммы индивидуального подоходного налога при предоставлении в Банк документа подтверждающего налоговое резидентство в Республике Казахстан.

Дополнено подпунктом 8) согласно РП от 09.11.2018 г. №74

16. Вкладчик обязан:

1) для целей улучшения жилищных условий вносить деньги (в наличном или безналичном порядке) на Счет в тенге (напрямую или через Агента Банка (юридического лица) для накопления Минимально необходимого размера накопленных денег в соответствии с условиями Договора о ЖСС и законодательства Республики Казахстан;

2) оплатить Банку Комиссии по Тарифам и порядке, предусмотренном Договором о ЖСС;

3) при заключении Договора о ЖСС, при получении Договорной суммы либо суммы Жилищных строительных сбережений, при выдаче займов, а также обращении за иными банковскими услугами предоставлять Банку оформленные в надлежащем порядке необходимые документы, установленные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка;

4) при изменении реквизитов Вкладчика (фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, ИИН и других персональных данных), а также статуса налогового резидентства уведомлять Банк письменно в течение 10 (десяти) календарных дней. При изменении данных предусмотренных в Сертификате, Банк на основании представленного/направленного Вкладчиком заявления предоставляет/направляет Вкладчику Сертификат с указанием актуальных данных;

Подпункт 4) изменен РП от 09.11.2018 г. № 74

5) нести иные обязательства перед Банком в соответствии с условиями настоящих Стандартных условий и законодательством Республики Казахстан;

6) Подпункт 6) исключен РП от 24.01.2019 г. № 6

7) предоставить документ подтверждающий налоговое резидентство в Республике Казахстан в целях исключения удержания Банком индивидуального подоходного налога в соответствии с законодательством Республики Казахстан и подпунктом 13) пункта 17 Приложения №1 к Стандартным условиям.

Дополнено подпунктами 6) и 7) согласно РП от 09.11.2018 г. №74

7-1) не использовать путем снятия (наличным или безналичным способом), перевода, осуществления платежей деньги, поступившие из Единого накопительного пенсионного фонда и зачисленные на Счет (имеющий признак единовременных пенсионных выплат) на какие-либо иные цели, кроме как на цели проведения мероприятий по улучшению жилищных условий на территории Республики Казахстан в соответствии с Правилами использования единовременных пенсионных выплат для улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан, утвержденными Приказом Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

Дополнено подпунктом 7-1) согласно РП №25 от 25.02.2022 г.

17. Банк вправе:

1) изъять ошибочно зачисленную сумму Премии государства, подлежащую возврату в республиканский бюджет с любых счетов Вкладчика в Банке путем прямого дебетования и в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящими Стандартными условиями;

2) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Вкладчиком, вносить изменения в настоящие Стандартные условия, Тарифы за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

3) изъять (сторнировать) начисленное вознаграждение Банка на Премию государства в случае досрочного расторжения Договора о ЖСС при накоплении Вклада ЖСС менее 3 (трех) лет, за исключением осуществления выплаты Премии государства в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

4) изымать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящими Стандартными условиями, суммы денег, ошибочно зачисленные на Счет Вкладчика, с его любых счетов в Банке;

5) взыскать с Вкладчика всю задолженность (включая основной долг, вознаграждение и Премию государства) по займу, а также штрафные санкции, предусмотренные Стандартными условиями и/или договором банковского займа, с любых счетов Вкладчика в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, в случае невыполнения (нарушения) Вкладчиком условий заключенного Договора о ЖСС и/или договора банковского займа;

6) отказать в даче согласия на осуществление операций депозитного обслуживания (деление, объединение Вкладов ЖСС, уступка прав и обязательств по Договору о ЖСС), залог права

требования по Договору о ЖСС, а также на изменение Параметров по Вкладу ЖСС;

7) отказать в предоставлении Промежуточного жилищного займа, Предварительного жилищного займа;

8) в случае отсутствия денег на Счете более 1 (одного) года, Банк имеет право на закрытие Счета Вкладчика, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Все суммы Комиссий Банка, оплаченных Вкладчиком Банку по основаниям, предусмотренным Стандартными условиями и внутренними документами Банка, возврату не подлежат.

9) отказаться от исполнения Договора о ЖСС, если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма, признаваемыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

10) отказаться от исполнения Договора о ЖСС при непредставлении Клиентом информации или документов, необходимых для идентификации Клиента в целях исполнения Банком требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

11) в случаях, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и иных случаях расторгнуть Договор о ЖСС с уведомлением об этом Клиента в письменном виде по адресу, указанному в Заявлении о присоединении, и закрыть Счет в одностороннем внесудебном порядке по истечении 10 (десяти) рабочих дней с направления Клиенту вышеуказанного Уведомления;

12) устанавливать Тарифы и взимать Комиссии. При этом Вкладчик имеет право на получение информации о Тарифах;

13) в соответствии с законодательством Республики Казахстан удерживать суммы индивидуального подоходного налога от суммы капитализации вознаграждения по Вкладу ЖСС нерезидентов Республики Казахстан в случае, не подтверждения последними своего резидентства в Республики Казахстан.

Дополнено подпунктом 8) согласно РП от 09.11.2018 г. №74

14) отказать Клиенту в оказании услуг Банка в одностороннем порядке и без объяснения причин, в случае несоответствия операции по Счету Клиента требованиям законодательства Республики Казахстан, внутренним документам Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением законодательства или носит мошеннический характер;

15) по собственной инициативе приостановить операции по Счету без согласия Клиента, при наличии обстоятельств, которые по мнению Банка могут привести к ущербу/убытку для клиента (-ов) или для Банка;

16) отказать в исполнении поручения Клиента и (или) приостановить операцию(-и) по Счету в порядке и случаях, установленных законодательством, а также в случаях, которые могут быть использованы для реализации противоправных действий в отношении Банка и его клиентов с нанесением ущерба/убытка.

Пункт 17 дополнен подпунктами 14)-16) согласно РП от 03.07.2023 г. № 119 и вводится в действие после утверждения изменений и дополнений в Договор о присоединении к электронным банковским услугам в АО "Отбасы банк"

18. Вкладчик вправе:

1) в соответствии с настоящими Стандартными условиями получать полную информацию о состоянии Счета;

2) с согласия Банка осуществлять операции депозитного обслуживания (деление, объединение Вкладов ЖСС, уступку прав и обязательств по Договору о ЖСС), залог права требования по Договору о ЖСС, а также изменение Параметров по Вкладу ЖСС;

3) при накоплении Минимально необходимого размера накопленных денег по Договору о ЖСС, достижении необходимого значения Оценочного показателя (предусмотренного выбранной по Договору о ЖСС Тарифной программой) обратиться в Банк с заявлением (кредитной заявкой) на получение Жилищного займа на условиях, установленных Договором о ЖСС;

4) обратиться в Банк с заявлением (кредитной заявкой) на получение Промежуточного

жилищного и/или Предварительного жилищного займов. Требования Банка и условия Промежуточного жилищного и Предварительного жилищного займов устанавливаются внутренними документами Банка.

При этом, предоставление Промежуточного жилищного и/или Предварительного жилищного займов не является обязательством Банка и Банк вправе отказать в выдаче Промежуточного жилищного и/или Предварительного жилищного займов по любым основаниям, в том числе в связи с отсутствием свободных денег;

5) досрочно расторгнуть Договор о ЖСС и получить Вклад ЖСС, начисленное на него Банком вознаграждение по ставке вознаграждения установленной в рамках выбранной Вкладчиком Тарифной программы, за исключением случаев, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях». При этом Вкладчик имеет право на получение Премии государства при накоплении Вклада ЖСС более 3 (трех) лет на условиях, установленных Стандартными условиями. Неявка Вкладчика за получением Вклада ЖСС не является нарушением обязательств Банка;

Подпункт 5) изменен РП от 20.09.2018 г. № 56

6) ознакомиться с Тарифами, в том числе за изменение Параметров по Вкладу ЖСС;

7) обратиться в Банк с заявлением на возврат удержанной в соответствии с подпунктом 13) пункта 17 Приложения №1 к Стандартным условиям суммы индивидуального подоходного налога с предоставлением документа подтверждающего налоговое резидентство в Республике Казахстан.

Дополнено подпунктом 7) согласно РП от 09.11.2018 г. №74

Глава 5. Ответственность сторон

19. В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения сторонами своих обязательств по Договору о ЖСС сторона нарушившая свои обязательства по Договору о ЖСС несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

20. Подписанием Заявления о присоединении Вкладчик дает согласие Банку на изъятие суммы Премии государства ошибочно зачисленной, подлежащей возврату в республиканский бюджет с любых счетов Вкладчика в Банке путем прямого дебетования и в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящими Стандартными условиями.

21. В случае невыдачи Банком Жилищного займа при выполнении Вкладчиком всех условий Договора о ЖСС если права по Договору о ЖСС не были переданы и/или заложены Вкладчиком в пользу других лиц, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также обязан выдать вклад жилищных строительных сбережений не позднее 7 (семи) календарных дней с момента поступления требования Вкладчика.

пункт 21 изменен РП от 15.08.2018 г. № 44

22. Оплата суммы неустойки (пени, штрафа) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по заключенному Договору о ЖСС.

23. Банк не несет ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение по Договору о ЖСС, в том числе за невозможность зачисления денег на Счет в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, текущему счету, аресте денег на Счете, текущем счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право безакцептного списания денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

24. Изъятие денег со Счета без согласия Вкладчика, приостановление расходных операций по Счету и наложение ареста на деньги, находящиеся на Счете, производится только: на основании надлежащим образом оформленных документов, в случаях, в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Вкладчиком в таких случаях.

Глава 6. Глава 6 исключена РП от 24.01.2019 г. № 6

Глава 7. Изменение Параметров по Вкладу ЖСС

27. Параметры по Вкладу ЖСС, отраженные в Сертификате, могут быть изменены с согласия

Банка на основании соответствующего заявления Вкладчика.

28. Изменение Параметров по Вкладу ЖСС, отражаемых в Сертификате, возможно только в случае, если это допускается условиями выбранной Вкладчиком Тарифной программой и внутренними документами Банка.

При этом Банк имеет право взимать Комиссию Банка в соответствии с Тарифами за каждое изменение Параметров по Вкладу ЖСС, отражаемых в Сертификате.

29. В случае изменения Параметров по Вкладу ЖСС, содержащихся в Сертификате, Банк предоставляет/направляет Вкладчику новый Сертификат с актуальными Параметрами по Вкладу ЖСС, при этом ранее предоставленный/направленный Сертификат утрачивает свою силу.

30. В случае изменения Параметров по Вкладу ЖСС, отраженных в Сертификате, Банк размещает измененный Сертификат в Личном кабинете Вкладчика в Системе Интернет-банкинга на Интернет-ресурсе Банка по адресу (при регистрации Вкладчика в Системе Интернет-банкинга): www.hcsbk.kz либо предоставляет измененный Сертификат нарочно Вкладчику Банка.

Глава 8. Расторжение Договора о ЖСС

31. В случае неоплаты Комиссионного сбора (при необходимости его оплаты согласно Тарифам) в полном размере в течение срока, установленного внутренними документами Банка с даты подписания Заявления о присоединении, Договор о ЖСС считается автоматически и полностью расторгнутым.

32. Одностороннее расторжение Договора о ЖСС и закрытие Счета со стороны Банка осуществляется, при наступлении случаев, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма путем направления соответствующего уведомления Клиенту, по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Клиенту вышеуказанного уведомления.

33. При оформлении операций по уступке прав и обязательств по Договору о ЖСС и/или расторжению Договора о ЖСС, принадлежащего несовершеннолетнему Вкладчику, в соответствии с внутренними документами Банка и законодательством Республики Казахстан необходимо предоставление согласия органа опеки и попечительства.

Пункт 33 изменен РП от 22.05.2020г. № 49

34. Банк имеет право при расторжении Договора о ЖСС взимать Комиссии в соответствии с Тарифами.

Глава 9. Прочие условия

35. Вклад ЖСС гарантирован организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, в размере и порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

С уведомлением о новом порядке выплат гарантийного возмещения, утвержденном АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» можно ознакомиться на сайте Банка www.hcsbk.kz. или по следующей гиперссылке: [https://hcsbk.kz/ru/most-important/helpful-information/contract-](https://hcsbk.kz/ru/most-important/helpful-information/contract-templates/docs/4.%20%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D1%83%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%9A%D0%A4%D0%93%D0%94.doc)

[templates/docs/4.%20%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D1%83%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%9A%D0%A4%D0%93%D0%94.doc](https://hcsbk.kz/ru/most-important/helpful-information/contract-templates/docs/4.%20%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D1%83%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%9A%D0%A4%D0%93%D0%94.doc)

Пункт 35 изменен РП от 01.06.2021 г. № 87;

Пункт 35 изменен РП от 12.05.2023 г. №82

36. Подписанием заявления о присоединении Вкладчик подтверждает, что не будет осуществлять по Счету операции, связанные с предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной, профессиональной медиаторской деятельностью, а также с деятельностью частного судебного исполнителя.

Подписанием заявления о присоединении Вкладчик подтверждает, что ознакомлен с Уведомлением (размещенным на сайте Банка www.hcsbk.kz. или по следующей гиперссылке: [https://hcsbk.kz/ru/most-important/helpful-information/contract-](https://hcsbk.kz/ru/most-important/helpful-information/contract-templates/docs/4.%20%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D1%83%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%9A%D0%A4%D0%93%D0%94.doc)

[templates/docs/4.%20%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D1%83%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%9A%D0%A4%D0%93%D0%94.doc](https://hcsbk.kz/ru/most-important/helpful-information/contract-templates/docs/4.%20%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D1%83%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%9A%D0%A4%D0%93%D0%94.doc)

%BB%D1%8F%20%D0%9A%D0%A4%D0%93%D0%94.doc) о новом порядке выплат гарантийного возмещения, утвержденном АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов».

Пункт 36 изменен РП от 01.06.2021 г. № 87;

Пункт 36 изменен РП от 12.05.2023 г. №82

37. Заключением Договора о ЖСС Вкладчик дает согласие/разрешение Банку на удержание Комиссий по Тарифам из сумм денег, поступающих на его текущий счет и/или Счет, а также на изъятие денег, ошибочно зачисленных на Счет Вкладчика, с его любых счетов в любых банках в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

38. В случае возникновения разногласий в процессе выполнения обязательств по Договору о ЖСС, Вкладчик и Банк обязаны предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке. В случае невозможности урегулирования разногласий во внесудебном порядке, споры рассматриваются судом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае смерти/реорганизации одной из сторон по Договору о ЖСС права и обязанности по Договору о ЖСС не прекращаются и переходят к наследникам (правопреемникам) Сторон.

39. Подписанием Заявления о присоединении, Вкладчик дает согласие на извещение/уведомление его Банком путем направления письменного уведомления/требования, по телефону, номер которого письменно указан для Банка Вкладчиком в качестве контактного, в том числе через Систему Интернет банкинга, путем sms-сообщений, мобильных приложений, по электронной почте, об условиях, требованиях, акциях и т.п., касающихся Договора о ЖСС. Информация, данная Банком посредством таких телефонных звонков/sms-сообщений, электронных писем, признается Вкладчиком предоставленной с его согласия, выраженного подписанием Заявления о присоединении к настоящим Стандартным условиям.

40. пункт 40 исключен РП № 56 от 20.09.2018 г.

41. Вкладчик выбрал Параметры по Вкладу ЖСС в соответствии с представленной и размещенной на Интернет-ресурсе «www.hcsbk.kz» Тарифной программой.

С момента присоединения Вкладчика к настоящим Стандартным условиям применяются Параметры по Вкладу ЖСС, соответствующие Тарифной программе и указанные в Сертификате.

Приложение №4
к Стандартным условиям

комплексного банковского обслуживания
АО "Отбасы банк"

Приложение №4 изменено РП от 25.06.2020 г. №63
Приложение №4 изменено РП от 11.08.2020 г. №84
Приложение №4 изменено РП от 28.12.2020 г. №163
Приложение №4 изменено РП от 19.12.2022 г. №216
Приложение №4 изменено РП от 26.05.2023 г. №93

Сертификат: № 00000000

Берілген күні/Дата выдачи: «__» _____ ж./г.



000000000000000001

"Отбасы банк" АҚ-да
тұрғын үй құрылыс жинақтары салымын растайтын

СЕРТИФИКАТ

о наличии вклада жилищных строительных сбережений
в АО "Отбасы банк"

Осы құжат "Отбасы банк" АҚ-да тұрғын үй құрылыс жинақтары салымының ашылғанын растайды. / Настоящий документ является подтверждением наличия вклада жилищных строительных сбережений в АО "Отбасы банк".

САЛЫМШЫ ТУРАЛЫ ДЕРЕКТЕР:

ТАӨ: _____

ЖСН: 000 000 000 000

Құпия сөз: 00000000

ӨКІЛІ ТУРАЛЫ ДЕРЕКТЕР:

ТАӨ: _____

ЖСН: 000 000 000 000

Қуәландыратын құжат: туу туралы куәлік

СВЕДЕНИЯ О ВКЛАДЧИКЕ:

ФИО: _____

ИИН: 000 000 000 000

Кодовое слово: 00000000

СВЕДЕНИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЕ:

ФИО: _____

ИИН: 000 000 000 000

Основание: свидетельство о рождении

4

ТҚЖ САЛЫМЫ ТУРАЛЫ ДЕРЕКТЕР/ ЖИНАҚТАУЛАР:

ТҚЖ Шартының жасалған күні: _____ ж.

ТҚЖ Шартының нөмірі: 000000000000

Шоттың балама коды: 00000000000000000000

Шот нөмірі: KZ00000000000000000000

Шарттық сома: _____ тг.

Ұсынылатын ай сайынғы төлем: _____ тг.

Тарифтік бағдарлама, жинақ мерзімі: Бастау, _____ ай

Тұрғын үй заеымын алу үшін жинақ ақшаның ең төменгі қажетті

мөлшері: _____ тг.

*Тұрғын үй заеымын алу үшін бағалау көрсеткішінің ең төменгі

мәні (БК): _____

ТҚЖ Салымы бойынша сыйақы мөлшерлемесі: _____%

ТҚЖ Салымы бойынша сыйақының тиімді мөлшерлемесі:

_____%

*Тұрғын үй заеымы бойынша сыйақы мөлшерлемесі: _____%

*Тұрғын үй заеымының мерзімі: _____ жылға

*Заеымы бойынша сыйақының тиімді мөлшерлемесі: _____%

СВЕДЕНИЯ О ВКЛАДЕ ЖСС/НАКОПЛЕНИЯХ:

Дата Договора ЖСС: _____ г.

Номер Договора ЖСС: 000000000000

Альтернативный код счета: 00000000000000000000

Номер счета: KZ00000000000000000000

Договорная сумма: _____ тг.

Рекомендуемый ежемесячный платеж: _____ тг.

Тарифная программа, срок накопления: _____, _____

мес.

Минимально необходимый размер накопленных денег для

получения жилищного займа: _____ тг.

*Минимальное значение оценочного показателя для

получения жилищного займа (ОП): _____

Ставка вознаграждения по Вкладу ЖСС: _____%

Эффективная ставка вознаграждения по Вкладу ЖСС:

_____%

*Ставка вознаграждения по жилищному займу: _____%

*Срок жилищного займа: _____ лет

*Эффективная ставка вознаграждения по займу: _____%

* В случае, если вкладчиком достигнуты все необходимые условия для получения жилищного займа и достигнуто минимальное значение оценочного показателя для получения жилищного займа, которое меньше указанного оценочного показателя, в разделе «СВЕДЕНИЯ О ВКЛАДЕ ЖСС/НАКОПЛЕНИЯХ» Договора ЖСС, Вкладчик вправе обратиться в Банк с заявлением о получении жилищного займа в размере и на срок согласно приведенной ниже таблице. Ставка вознаграждения по жилищному займу устанавливаются в зависимости от достигнутого размера оценочного показателя/ Егер салымшы тұрғын үй қарызын алу үшін барлық қажетті шарттарға қол жеткізген және тұрғын үй қарызын алу үшін көрсетілген бағалау көрсеткішінен аз бағалау көрсеткішінің ең төменгі мәніне қол жеткізген жағдайда, ТҚЖ

шартының "ТҚЖ САЛЫМЫ/ЖИНАҚТАРЫ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР" бөлімінде Салымшы төмендегі кестеге сәйкес мөлшерде және мерзімге тұрғын үй қарызын алу туралы өтінішпен Банкке жүгінуге құқылы. Тұрғын үй қарызы бойынша сыйақы мөлшерлемесі бағалау көрсеткішінің қол жеткізілген мөлшеріне байланысты белгіленеді:

№	Тұрғын үй құрылыс жинақтары туралы шарт бойынша бағалаудың ең төменгі мәнін көрсету / Минимальное значение оценочного показателя по договору о жилищных строительных сбережениях	Тұрғын үй заемы бойынша сыйақы мөлшерлемесінің көлемі жылдағы 360 күн және айдағы 30 күн есебінен заём бойынша негізгі қарыздың сомасына есептеледі, жылдық % / Размер ставки вознаграждения по жилищному займу начисляется на сумму основного долга по займу из расчета 360 дней в году и 30 дней в месяце, % годовых		Тұрғын үй заемының жоғарғы мерзім, жыл / Максимальный срок жилищного займа, лет
		Номиналды сипатта / В номинальном выражении	Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі сипатында / В выражении годовой эффективной ставки вознаграждения	
1.	16 бастап 19,99 дейін / от 16 до 19,99			
2.	20 бастап 24,99 дейін / от 20 до 24,99			
3.	25 бастап 28,99 дейін / от 25 до 28,99			
4.	29 бастап 34,99 дейін / от 29 до 34,99			
5.	35 бастап 40,99 дейін / от 35 до 40,99			
6.	41 бастап 44,99 дейін / от 41 до 44,99			
7.	45 бастап 47,99 дейін / от 45 до 47,99			
8.	48 бастап 52,99 дейін / от 48 до 52,99			
9.	53 бастап 56,99 дейін / от 53 до 56,99			
10.	57 бастап 60,99 дейін / от 57 до 60,99			
11.	61 бастап 65,99 дейін / от 61 до 65,99			
12.	66 бастап 73,99 дейін / от 66 до 73,99			
13.	74 бастап / от 74			

Комиссиялық алымды төлеу және Салымға жарнаны жүргізу банкомат арқылы, бөлімшелер/кассалар, интернет-банкінг, төлем терминалдары, egov.kz электрондық үкімет порталы арқылы жүзеге асырылады. Сіз салым жарнасы туралы және комиссиялық алымға төлемдер туралы толық ақпаратты www.hcsbk.kz интернет-сайтынан таба аласыз. Оплата комиссионного сбора и производство взносов во вклад осуществляются посредством банкоматов, отделений/касс, интернет – банкинг, платежных терминалов, портала электронного правительства egov.kz. Более подробную информацию о взносах во вклад и оплате комиссионного сбора Вы можете найти на интернет-сайте www.hcsbk.kz.

Салым жарнасын және комиссиялық алым төлемін енгізу үшін Банк агентіне (кеңес берушісіне) қолма-қол ақшамен төлем ЖАСАУҒА БОЛМАЙДЫ!

Оплата наличными деньгами агенту (консультанту) Банка взносов во вклад и оплаты комиссионного сбора НЕ ДОПУСКАЕТСЯ!

Кеңес берушінің/Банк қызметкерінің Т.А.Ө./ФИО Консультанта/сотрудника Банка: _____

Банктің электронды сандық қолы қойылды/Подписано электронной цифровой подписью Банка: _____

Сертификаттың түпнұсқалылығын Банктің төлем терминалы арқылы штрих код бойынша тексере аласыз. / Подлинность сертификата можете проверить в платежном терминале Банка по штрих коду.

Шот бойынша ақпаратты +7 705 9251 300 нөмірі бойынша Банктің **WhatsApp** арнасы арқылы алыңыз. Получайте информацию по счету через канал Банка в **WhatsApp** по номеру +7 705 9251 300.

(Последний абзац дополнен и изложен в редакции РП от 11.08.2020 г. № 84)

«Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ

АО «Отбасы банк»

Тұрғын үй құрылыс жинақтары салымы және

жылғы № _____ Тұрғын үй құрылыс жинақтары туралы шарт бойынша құқықтар мен міндеттемелердің әмбебап құқықтық мирасқорлығына

Ө Т І Н І Ш / З А Я В Л Е Н И Е

на универсальное правопреемство прав и обязательств по Вкладу жилищных строительных сбережений и Договору о жилищных строительных сбережениях № _____ от _____ года

вариант 1 - в случае, если Заявление заключается лично Вкладчиком:

Мен, _____ (ТАӘ) ЖСН: _____, _____ (ТАӘ) ЖСН: _____ қайтыс болуына байланысты және _____ негізінде, осы өтініш арқылы _____ жылғы № _____ «Отбасы банкі» АҚ-ның Кешенді банктік қызмет көрсетудің стандартты талаптарына қосылу туралы Өтініш негізінде _____ (ТАӘ) туындаған тұрғын үй құрылыс жинақтары туралы шарт бойынша, жинақталған тұрғын үй құрылыс жинақтары бойынша құқықтар мен міндеттемелерді қосқанда, жинақталған ақшаны және тұрғын үй заемын алуға байланысты барлық құқықтар мен міндеттемелерді қабылдаймын. / Я, _____ (ФИО) ИИН: _____, в связи со смертью _____ (ФИО) ИИН: _____ и на основании _____, настоящим заявлением принимаю все права и обязательства по договору о жилищных строительных сбережениях, возникшие у _____ (ФИО) на основании Заявления о присоединении к Стандартным условиям комплексного банковского обслуживания АО «Отбасы банк» от _____ года № _____, включая права и обязанности по накоплению жилищных строительных сбережений, получению суммы накопленных денег и жилищного займа.

вариант 2 - в случае, если Заявление заключается Представителем от имени несовершеннолетнего:

Мен, _____ (ТАӘ) ЖСН: _____, _____ жылы (туылған күні) _____ (ТАӘ) ЖСН: _____, атынан заңды және мүдделі өкіл ретінде әрекет етуші осы өтініш арқылы _____ жылғы № _____ «Отбасы банкі» АҚ-ның Кешенді банктік қызмет көрсетудің стандартты талаптарына қосылу туралы Өтініш негізінде _____ (ТАӘ) туындаған тұрғын үй құрылыс жинақтары туралы шарт бойынша, жинақталған тұрғын үй құрылыс жинақтары бойынша құқықтар мен міндеттемелерді қосқанда, жинақталған ақшаны және тұрғын үй заемын алуға байланысты барлық құқықтар мен міндеттемелерді қабылдаймын. / Я, _____ (ФИО) ИИН: _____ действующий как законный представитель от имени и в интересах _____ (ФИО) ИИН: _____ дата рождения _____ года настоящим заявлением принимаю все права и обязательства по договору о жилищных строительных сбережениях, возникшие у _____ (ФИО) на основании Заявления о присоединении к Стандартным условиям комплексного банковского обслуживания АО «Отбасы банк» от _____ года № _____, включая права и обязанности по накоплению жилищных строительных сбережений, получению суммы накопленных денег и жилищного займа.

вариант 3 - в случае, если Заявление заключается Представителем от имени совершеннолетнего Наследника, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным: (вариант 3 вступает в силу после автоматизации в ВРМ).

Мен, _____ (ТАӘ) ЖСН: _____, _____ жылғы _____ негізінде _____ (ТАӘ) _____ (ЖСН) атынан және мүддесінде әрекет етуші осы өтініш арқылы _____ жылғы № _____ «Отбасы банкі» АҚ-ның Кешенді банктік қызмет көрсетудің стандартты талаптарына қосылу туралы Өтініш негізінде _____ (ТАӘ) туындаған тұрғын үй құрылыс жинақтары туралы шарт бойынша, жинақталған тұрғын үй құрылыс жинақтары бойынша құқықтар мен міндеттемелерді қосқанда, жинақталған ақшаны және тұрғын үй заемын алуға байланысты барлық құқықтар мен міндеттемелерді қабылдаймын.

Я, _____ (ФИО) _____ (ИИН), действующий от имени и в интересах _____ (ФИО) _____ (ИИН) на основании _____ от _____ года, настоящим заявлением принимаю все права и обязательства по договору о жилищных строительных сбережениях, возникшие у _____ (ФИО) на основании Заявления о присоединении к Стандартным условиям комплексного банковского обслуживания АО «Отбасы банк» от _____ года № _____, включая права и обязанности по накоплению жилищных строительных сбережений, получению суммы накопленных денег и жилищного займа.

вариант 4 - в случае, если Заявление заключается Доверенным лицом от имени несовершеннолетнего лица по доверенности, выданной его законным представителем: (вариант 4 вступает в силу после автоматизации в ВРМ).

Мен, _____ (ТАӘ) ЖСН: _____, _____ заңды өкілі берген
_____ жылғы № _____ сенімхат бойынша _____ жылы (туылған күні)
_____ (ТАӘ) _____ (ЖСН) атынан және мүддесінде әрекет етуші осы өтініш арқылы
_____ жылғы № _____ «Отбасы банкі» АҚ-ның Кешенді банктік қызмет көрсетудің
стандартты талаптарына қосылу туралы Өтініш негізінде _____ (ТАӘ) туындаған тұрғын үй құрылыс
жинақтары туралы шарт бойынша, жинақталған тұрғын үй құрылыс жинақтары бойынша құқықтар мен
міндеттемелерді қосқанда, жинақталған ақшаны және тұрғын үй заемен алуға байланысты барлық құқықтар
мен міндеттемелерді қабылдаймын. / Я, _____ (ФИО) ИИН: _____ действующий от имени и в
интересах _____ (ФИО) ИИН: _____ дата рождения _____ года по доверенности №
_____ от _____ года выданной законным представителем _____, настоящим заявлением
принимаю все права и обязательства по договору о жилищных строительных сбережениях, возникшие у
_____ (ФИО) на основании Заявления о присоединении к Стандартным условиям комплексного банковского
обслуживания АО «Отбасы банк» от _____ года № _____, включая права и обязанности по
накоплению жилищных строительных сбережений, получению суммы накопленных денег и жилищного займа.

вариант 5 - в случае, если Заявление заключается Доверенным лицом от имени совершеннолетнего лица по доверенности: (вариант 5 вступает в силу после автоматизации в ВРМ).

Мен, _____ (ТАӘ) ЖСН: _____, _____ жылғы № _____ сенімхат
бойынша _____ (ТАӘ) _____ (ЖСН) атынан және мүддесінде әрекет етуші осы өтініш
арқылы _____ жылғы № _____ «Отбасы банкі» АҚ-ның қабылдаған (_____
ЖСН _____) «Отбасы банкі» АҚ-ның Кешенді банктік қызмет көрсетудің стандартты
талаптарына қосылу туралы Өтініш негізінде _____ (ТАӘ) туындаған тұрғын үй құрылыс жинақтары
туралы шарт бойынша, жинақталған тұрғын үй құрылыс жинақтары бойынша құқықтар мен міндеттемелерді
қосқанда, жинақталған ақшаны және тұрғын үй заемен алуға байланысты барлық құқықтар мен
міндеттемелерді қабылдаймын.

Я, _____ (ФИО) ИИН: _____ действующий от имени и в интересах _____ (ФИО) ИИН:
_____ по доверенности № _____ от _____ года, настоящим заявлением принимаю все права
и обязательства по договору о жилищных строительных сбережениях, возникшие у _____ (ФИО) на
основании Заявления о присоединении к Стандартным условиям комплексного банковского обслуживания АО
«Отбасы банк» от _____ года № _____, включая права и обязанности по накоплению жилищных
строительных сбережений, получению суммы накопленных денег и жилищного займа.

Өз тарапымнан осы өтінішке қол қоюға байланысты туындаған салдарды түсінемін және қабылдаймын,
Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389 бабының және 1038-1083 баптарының 6 бөлімінің,
«Қазақстан Республикасында тұрғын үй құрылыс жинақтары туралы» Қазақстан Республикасының заңы
нормаларының мағынасын және мәнін түсінемін.

Со своей стороны, понимаю и принимаю последствия, возникающие в связи с подписанием настоящего
заявления, понимаю смысл и значение норм статьи 389 и раздела 6 статьи 1038-1083 Гражданского кодекса
Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О жилищных строительных сбережениях в Республике
Казахстан».

Ұялы телефон/Моб. Телефон _____
Нақты мекенжайы (тұратын жерінің мекенжайы)/Фактический адрес (адрес места жительства) _____

Заңды мекенжайы (жеке тұлғалар үшін тіркелген жерінің мекенжайы)/Юридический адрес (адрес
места регистрации для физических лиц) _____

Жеке басты куәландыру құжатының нөмірі мен сериясы - Кіммен берілді - Қашан берілді/Номер и
серия документа, удостоверяющего личность - Кем выдан - Когда выдан _____
ЖСН/ИИН _____

Салық резиденттігі - Резиденттік елі / Налоговое резидентство - Страна резидентства _____

Азаматтығы - Азаматтық елі/Гражданство - Страна гражданства _____

Туылған күні - Туылған жері / Дата рождения - Место рождения _____

Электронды мекенжайы (бар болса) / Электронная почта (при наличии) _____

Цифрлік құпиясөзі / Цифровой пароль _____

Іскерлік қарым-қатынастың мақсаты / Цель деловых отношений _____

Төмендегілерге қол қоя отырып, мен: /Подписываясь ниже, я подтверждаю:

- Осы өтінішті толтыру күнінде Банк ұсынатын банктік қызметтер мен өнімдердің барлық түрлері мен параметрлерін қамтитын, www.hcsbk.kz сайтында орналасқан Кешенді талаптармен танысқанымды және келісетінімді және оған қол қоя отырып, мен Кешенді талаптарға толық көлемде, толық қосылатынымды, сөзсіз келісетінімді; / что ознакомлен и согласен со Стандартными условиями комплексного банковского обслуживания АО «Отбасы банк» (далее – Комплексные условия), размещенными на сайте www.hcsbk.kz, которые содержат все виды и параметры банковских услуг и продуктов, предлагаемых Банком на дату заполнения заявления и подписанием настоящего заявления я присоединяюсь к Комплексным условиям в целом, в полном объеме, с чем безусловно согласен;

- осы Өтініште көрсетілген Салым параметрлерімен келісетіндігімді (тарифтік бағдарлама, жинақ мерзімі, шарттық сома); / что согласен с параметрами Вклада (тарифная программа, срок накопления, договорная сумма), указанными в настоящем Заявлении;

- Банктің www.hcsbk.kz интернет-сайтында / немесе Филиалында онластырылған жеке мәліметтерді жинауға және өңдеуге келісу нысанымен өзімнің танысқандығымды және кез-келген тасымалдағышта кел-з-келген тәсілдермен менің жеке мәліметтерімді жинауға және өңдеуге өзімнің сөзсіз келісімімді білдіретіндігімді растайтын. / свое ознакомление с формой Согласия на сбор и обработку персональных данных, размещенных на интернет-сайте www.hcsbk.kz / или в отделении Банка и выражаю свое безусловное согласие на сбор и обработку моих персональных данных любыми способами на любых носителях для выполнения условий Договора, заключенного с АО «Отбасы банк».

Соның ішінде мен келісемін: /В том числе я соглашаюсь:

• осы өтініш аясында Банктің маған қызметтерді төмендегілер бойынша беруіне: / на предоставление мне Банком в рамках настоящего заявления услуг по:

- тұрғын үй құрылыс жинақ салымдарын сақтау үшін жинақ шоттарды ашу және енгізу; / открытию и ведению сберегательных счетов для хранения вкладов жилищных строительных сбережений;

- дистанциялық электронды банктік қызмет көрсету жүйесінде қызмет көрсету; / обслуживанию в системе дистанционного электронного банковского обслуживания;

• Кешенді талаптарда белгіленген оның өзгеру тәртібінің талаптары, оның ішінде: / с установленным в Комплексных условиях порядком его изменения, а именно, что:

- Банк менің (Клиентпен) алдын ала келісімімсіз біржақты тәртіпте Кешенді талаптарға өзгертулер/толықтырулар енгізуге құқылы; / Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного согласования со мной (с Клиентом) вносить изменения/дополнения в Комплексные условия;

- кешенді талаптардың өзгертілген редакциясымен мен келіспеген (Клиент келіспеген) жаздайда олардың өзгертілген/толықтырылған редакциясын орналастырған күннен бастап Кешенді талаптарда көзделген мерзімде Кешенді талаптар аясында осы біріктіру туралы өтініштен туындайтын шарттарды бұзуды талап етуге міндеттенемін. Егер көрсетілген мерзімде Банкке бұзу туралы талап жіберілмеген жаздайда Кешенді талаптардың жаңа (өзгертілген/толықтырылған) редакциясымен және енгізілген өзгертулерді/толықтыруларды ескере отырып тұтасымен алғанда оларға біріктірулерге менің келісімімді (Клиенттің келісімін) білдіреді. / в случае моего несогласия (несогласия Клиента) с измененной редакцией Комплексных условий обязуюсь потребовать расторжение договоров возникших из настоящего заявления о присоединении в рамках Комплексных условий в сроки, предусмотренные Комплексными условиями с даты размещения их измененной/дополненной редакции. Если в указанный срок требование по расторжению не будет направлено в Банк данное обстоятельство означает мое согласие (согласие Клиента) с новой (измененной/дополненной) редакцией Комплексных условий, и присоединении к ним в целом с учетом внесенных изменений/дополнений;

• Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі құжаттарының талаптарын есепке ала

отырып, салым бойынша шарттық соманы, есептелген жинақ сомасын, есептелген сыйақы сомасын және мемлекеттің сыйлықақысы сомасын бөлуді жүзеге асыру үшін Кешенді талаптарға, Банктің ішкі талаптарына және Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес Банктің біржақты тәртіпте ашуына; / на открытие Банком в одностороннем порядке в соответствии с Комплексными условиями, внутренними требованиями Банка и законодательством Республики Казахстан сберегательных счетов для осуществления деления по вкладу договорной суммы, суммы накопленных сбережений, суммы начисленного вознаграждения и суммы премии государства с учетом требований законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка;

• Әрі қарай тұрғын үй құрылыс жинақтарының бар екендігі туралы сертификатта көрсетілетін келесі параметрлер бойынша тұрғын үй құрылыс жинақтары салымын ашуға, қызмет көрсетуге және жабуга: / на открытие, обслуживание и закрытие вклада жилищных строительных сбережений по следующим параметрам, дальнейшее отражение которых производится в Сертификате о наличии вклада жилищных строительных сбережений:

ТҚЖ Салымының нөмірі/Номер Вклада ЖСС	
Жинақтаудың болжамды мерзімі/ Ориентировочный срок накопления	«___» (название Тарифной программы/Тарифтік бағдарламаның атауы)
Шарттық сома / Договорная сумма	«___»
Салым бойынша сыйақы / Вознаграждение по вкладу	«___»
Тұрғын үй заемы бойынша сыйақы/Вознаграждение по жилищному займу	«___»
Тұрғын үй заемын алу үшін жинақ ақшаның ең төменгі қажетті мөлшері / Минимально необходимый размер накопленных денег для получения жилищного займа.	«___» (сомасы жазумен) (сумма прописью) теңге/тенге - Шарттық сомадан 50% / 50% от договорной суммы
Бағалық көрсеткішінің ең төменгі мәні / Минимальное значение оценочного показателя.	«___»
Ай сайынғы ұсынылатын жарна/ Рекомендуемый ежемесячный взнос	«___» Ай сайын әрбір келесі айдың «25» дейін / Ежемесячно до «25» числа каждого последующего месяца
Салымның ашылуы үшін комиссиялық алымның мөмірі (қайтаруға жатпайды)/Размер комиссионного сбора за открытие вклада (возврату не подлежит)	/составляет - */* / теңге/-ні құрайды

- төменде көрсетілген ақпарат анық әрі толық қамтылған:/- нижеуказанная информация является достоверной и полной:

Анкета:

- АҚШ азаматы ма әлде резиденті ме?/
Гражданин или резидент США?

ИӘ/ДА ☐ ЖОҚ/ НЕТ ☐

- АҚШ-та тұрып жатқан немесе тіркелген нақты мекенжайы (соның ішінде пошталық жәшігі немесе телефон нөмірі бар болса)/
Адрес фактического проживания или регистрации (в том числе наличие почтового ящика или телефонного номера) в США?

ИӘ/ДА ☐ ЖОҚ/ НЕТ ☐

- АҚШ-та тұрақты мекенжайы бар тұлғаға берілген Банкте клиенттің шотын басқару сенімхатының болуы; (шот бойынша операцияларды жүргізуге)/

Наличие в Банке доверенности на управление счетом клиента (на совершение операций по счету), выданной лицу, имеющему постоянный адрес в США

ИӘ/ДА ☐ ЖОҚ/ НЕТ ☐

«ИӘ» жауабын таңдау кезінде - сенімхат күні мен нөмірін белгілеңіз / при ответе «ДА» - указать дату и номер доверенности

- Танымал лауазымды тұлғаға, оның жұбайына (зайыбына) және жақын туыстарына қатысыңыз бар ма?/Имеете причастность к публичному должностному лицу, его членам семьи, супруге (супругу) и близким родственникам?

ИӘ/ДА ☐ ЖОҚ/ НЕТ ☐

«ИӘ» жауабын таңдау кезінде - Т.А.Ә., тұлға қызметін және онымен және оның жұбайына (зайыбына) және жақын /туыстарымен қандай өзара байланыс барын көрсетіңіз /при ответе «ДА» - указать ФИО, должность лица и взаимосвязь с ним и его семьей, супругой (супругом) и близкими родственниками

Кешенді талаптармен толық көлемде таныстым және келісемін / В полном объеме ознакомлен и согласен с Комплексными условиями

Т.А.Ә., Қолы /Ф.И.О., Подпись _____

Күні /Дата _____

(при присоединении к Комплексным условиям представителем/доверенным лицом - варианты 2, 3, 4, 5)

Кешенді талаптармен толық көлемде таныстым және келісемін / В полном объеме ознакомлен и согласен с Комплексными условиями

Өкілі:Представитель:

(Т.А.Ә., қолы /Ф.И.О., подпись)

Күні /Дата _____